

П Р И К А З №10

Санкт-Петербург

« 31 » октября 2019 г.

Об Положении об обработке и защите персональных данных пациентов

В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в целях оптимизации, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить с 31.10.2019 г. новую редакцию прилагаемого к настоящему Положению об обработке и защите персональных данных пациентов (далее «Положение»).

2. Руководителям медицинских центров обеспечить неукоснительное соблюдение работниками Положения.

3. Контроль за настоящим приказом возложить на главного врача Боровикову Н.А..

Генеральный директор



Митин М.Ю.

С приказом ознакомлен(а):

Главный врач

Боровикова Н.А.

Директор розничной сети

Эберлинг Ю.В.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных пациентов

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным пациентов ООО «Мед Плюс» (далее «Организация»).

Под пациентами подразумеваются лица, заключившие договоры на оказание медицинских услуг, либо направленные работодателями для получения медицинских услуг (прохождения медосмотров) в Организацию.

1.2. Цель настоящего Положения - защита персональных данных пациентов Организации от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные всегда являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.3. Основанием для разработки настоящего Положения являются Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, другие действующие нормативные правовые акты Российской Федерации.

1.4. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются генеральным директором Организации и вводятся приказом по Организации. Все пациенты Организации должны быть ознакомлены с данным Положением и изменениями к нему до подписания соответствующего согласия на обработку, хранение и передачу персональных данных.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. Персональными данными является любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных - определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Состав персональных данных пациентов:

- анкета;
- образование;
- сведения о трудовом и общем стаже;
- сведения о предыдущем месте работы;
- сведения о составе семьи;
- паспортные данные;
- сведения о воинском учете;
- сведения о социальных льготах;
- специальность;
- занимаемая должность;
- адрес места жительства;
- адрес электронной почты;
- домашний телефон;
- результаты медицинского обследования и лечения, диагнозы, антропометрические данные, информация об обращениях за медицинской помощью и иные сведения медицинского характера;
- фотографии и иные сведения, относящиеся к биометрическим данным пациента;
- принадлежность лица к конкретной нации, этнической группе, расе;
- привычки и увлечения, в том числе вредные (алкоголь, наркотики и др.);
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- религиозные и политические убеждения (принадлежность к религиозной конфессии, членство в политической партии, участие в общественных объединениях, в том числе в профсоюзе, и др.);
- деловые и иные личные качества, которые носят оценочный характер;

- прочие сведения, относимые действующим законодательством РФ к персональным данным.

Из указанного списка организация вправе получать и использовать только те сведения, которые характеризуют пациента, как сторону договора на оказание медицинских услуг.

2.3. Данные документы являются конфиденциальными. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или иных случаях в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Обязанности Организации

3.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Организация и представители Организации при обработке персональных данных пациентов обязаны соблюдать следующие общие требования:

3.1.1. Обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия в получении медицинских услуг, обеспечения личной безопасности пациента, контроля количества и качества предоставляемых услуг и обеспечения сохранности имущества.

3.1.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных пациента Организация должна руководствоваться требованиями действующего законодательства РФ.

3.1.3. Все персональные данные пациента следует получать у него самого. Если персональные данные пациента возможно получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Организация должна сообщить пациенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа пациента дать письменное согласие на их получение.

3.1.4. Организация не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пациента о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни. В случаях, непосредственно связанных с вопросами оказания медицинских услуги, Организация вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни пациента только с его письменного согласия.

3.1.5. Организация не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пациента о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

3.1.6. При принятии решений, затрагивающих интересы пациента, Организация не имеет права основываться на персональных данных пациента, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

3.1.7. Защита персональных данных пациента от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Организацией за счет собственных средств в порядке, установленном федеральным законодательством РФ.

3.1.8. Пациенты и их представители должны быть ознакомлены под подпись с документами Организации, устанавливающими порядок обработки персональных данных пациентов, а также об их правах и обязанностях в этой области.

3.1.9. Доступ к персональным данным пациентов обеспечивается Организацией только в пределах полномочий, допущенных к указанным данным пациентов.

4. Обязанности пациентов

Пациент обязан:

4.1. Передавать Организации или представителю Организации комплекс достоверных документированных персональных данных, перечень которых установлен действующим законодательством РФ

4.2. Своевременно в разумный срок, не превышающий 5 рабочих дней, сообщать Организации об изменении своих персональных данных в случае оказания медицинских услуг.

5. Права пациента

Пациент имеет право:

5.1. На полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных.

5.2. На свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. На доступ к медицинским данным с помощью медицинского специалиста по своему выбору.

5.4. Требовать исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований, определенных действующим законодательством. При отказе Организации исключить или исправить персональные данные пациент имеет право заявить в письменной форме Организации о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия.

5.5. Требовать извещения Организацией всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пациента, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

5.6. Обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Организации при обработке и защите его персональных данных.

5.7. Определять своих представителей для защиты своих персональных данных.

5.8. Пациенты не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

5.9. В любой период отозвать согласие на обработку персональных данных Организацией (запретить использование), кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Сбор, обработка и хранение персональных данных

6.1. Обработка персональных данных пациентов - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациентов.

6.2. Все персональные данные пациента следует получать у него самого. Если персональные данные пациента возможно получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.